



Το παρόν εγχειρίδιο έχει στόχο να σας ενημερώσει για του όρους και τις προϋποθέσεις του προγράμματος FordProtect και η κατοχή του σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο κάλυψης οποιουδήποτε οχήματος. Προκειμένου να ενημερωθείτε επακριβώς αν το όχημά σας καλύπτεται από την επέκταση εγγύησης FordProtect παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο Δίκτυο Επίσημων Εμπόρων της Ford Ελλάς.

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα αυτοκίνητο της Ford. Είμαστε σίγουροι ότι ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας και θα σας προσφέρει πολλά χρόνια ευχάριστης οδήγησης.

Η Ford Motor Company αναγνωρίζεται παγκοσμίως ως συνώνυμη με την κατασκευή οχημάτων ποιότητας, όμως με το καινούργιο σας Ford αγοράσατε κάτι περισσότερο από τα πλεονεκτήματα των τεχνολογικών επιτευγμάτων και την πείρα των 100 και πλέον ετών που διαθέτει ο κατασκευαστής.

Η Ford Motor Ελλάς, δίνοντας προτεραιότητα στις ανάγκες των πελατών της, ανέπτυξε και σας παρέχει ένα πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης, χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση, η ονομασία του οποίου είναι FordProtect.

Σας παρακαλούμε αφιερώστε το χρόνο που χρειάζεται και διαβάστε το παρόν βιβλιάριο της επέκτασης εγγύησης FordProtect στο οποίο αναλύονται λεπτομερώς οι όροι και οι προϋποθέσεις που θα ισχύουν κατά την διάρκειά της.

Διάρκεια Κάλυψης

Το Ford Protect σας προσφέρει κάλυψη για επιπλέον 3 χρόνια, πέραν των 2 ετών της εργοστασιακής εγγύησης (συνολικά 5 χρόνια από την ημερομηνία έναρξης της εργοστασιακής εγγύησης), ή 100.000 χιλιόμετρα – όποιο συμπληρωθεί πρώτο. Συγκεκριμένα, η περίοδος κάλυψης του FordProtect άρχεται από το τρίτο (3) έτος με αφετηρία την παράδοση του οχήματος και λήγει με την παρέλευση του πέμπτου (5) έτους από την πώληση αυτού ή με την συμπλήρωση 100.000 χιλιομέτρων, όποιο γεγονός προηγηθεί χρονικά.

Καλυπτόμενα Οχήματα

Προκειμένου να ενημερωθείτε αν το όχημά σας καλύπτεται από την επέκταση εγγύησης FordProtect παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο Δίκτυο Επίσημων Εμπόρων της Ford Ελλάς.

Εφαρμογή και γεωγραφικά όρια κάλυψης

Η Ford Motor Ελλάς εγγυάται ότι, εάν οποιοδήποτε από τα καλυπτόμενα μέρη του οχήματος παρουσιάσει βλάβη, η οποία θα οφείλεται σε αστοχία υλικού ή κατασκευής, το εν λόγω μέρος θα επισκευαστεί, ή θα αντικατασταθεί χωρίς χρέωση (βλ. και κατωτέρω υπό τους όρους κάλυψης παρ. 5), από οποιονδήποτε εκ των Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών της στην Ελλάδα ή Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών σε οποιονδήποτε από τις παρακάτω χώρες. Αν για οποιοδήποτε λόγο ο Πελάτης καταβάλλει δαπάνες στα πλαίσια του Προγράμματος, εντός των εγκεκριμένων δικτύων επισκευαστών της Ford των λοιπών ευρωπαϊκών χωρών, η Ford Motor Ελλάς και εφόσον επιβεβαιωθεί η συνδρομή εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, μέσω των Επίσημων Εμπόρων και Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών του δικτύου αυτής, θα καταβάλει στον Πελάτη τις ως άνω δαπάνες, με την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων.

Ειδικότερα, για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος προγράμματος, το δίκτυο της Ford Ευρώπης περιλαμβάνει τις εξής χώρες-περιοχές: Αζόρες, Ανδόρα, Αυστρία, Βαλεαρίδες Νήσοι, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία (και Κορσική), Γερμανία, Γιβραλτάρ, Δανία, Ελβετία (και Λιχτενστάιν), Ελλάδα, Εσθονία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιρλανδία, Ιταλία (και Σικελία/Σαρδηνία/Σαν Μαρίνο/Βατικανό), Κανάριοι Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μεγάλη Βρετανία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία (και Μαδέρα), Ρουμανία, Ρωσία (ευρωπαϊκή), Σερβία-Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή και ασιατική), Φινλανδία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (FYROM).

Οι παροχές του Προγράμματος ισχύουν σε συνδυασμό με τις διατάξεις που διέπουν την πώληση καταναλωτικών αγαθών και τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Όροι Κάλυψης

1 Το όχημα θα πρέπει να μεταφερθεί άμεσα στον Επίσημο Επισκευαστή του δικτύου της Ford Motor, και ανάλογα με την περίπτωση όχι αργότερα από επτά (7) ημέρες από την ανακάλυψη του ελαττώματος. Κάθε επισκευή με σκοπό την επιδιόρθωση ελαττωμάτων που καλύπτονται από το Πρόγραμμα ανατίθεται σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Ford Motor Ελλάς. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν θα καταβάλλονται οι δαπάνες που προέκυψαν.

Στην περίπτωση που το όχημα παρουσιάσει βλάβη κατά τα ανωτέρω ενώ βρίσκεται σε κάποια από τις παραπάνω χώρες-περιοχές του δικτύου της Ford Ευρώπης, θα πρέπει να μεταφερθεί στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή.



2 Το όχημα θα πρέπει να συντηρείται σύμφωνα με το πρόγραμμα συντήρησης της Ford και το Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου να συμπληρώνεται δεόντως, όπως πιο αναλυτικά αναφέρεται κατωτέρω υπό τίτλο "Προϋποθέσεις Συντήρησης".

Ο έλεγχος σέρβις και το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου πρέπει να φυλάσσονται από τον πελάτη, και τα τιμολόγια και/ή τα δικαιολογητικά έγγραφα συντηρήσεων θα πρέπει να προσκομιστούν στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του δικτύου της Ford Motor Ελλάς που ανέλαβε την επισκευή.

3 Τα μέρη που αντικαταστάθηκαν αποτελούν ιδιοκτησία της Ford Motor Ελλάς.

4 Κατόπιν της μεταπώλησης του οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εκ του Προγράμματος μεταβιβάζονται αυτόματα στον νέο ιδιοκτήτη.

5 Το ελαττωματικό μέρος, σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Εξουσιοδοτημένου της Ford, θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται από γνήσιο ανταλλακτικό Ford.

Καλυπτόμενα Εξαρτήματα από το FordProtect

Το "Ford Protect" καλύπτει:

- Κινητήρα.
- Κιβώτιο ταχυτήτων.
- Καταλυτικό μετατροπέα.
- Μπροστινό άξονα.
- Πίσω άξονα.
- Σύστημα διεύθυνσης.
- Σύστημα πέδησης (εξαιρούνται τακάκια και δίσκοι των φρένων).
- Air condition.
- Καλοριφέρ.
- Ηχοσυστήματα Ford (εφόσον έχουν τοποθετηθεί εργοστασιακά).
- Αερόσακους.
- Ολόκληρο το ηλεκτρικό σύστημα, συμπεριλαμβανομένων του εγκεφάλου του κινητήρα, του συστήματος κεντρικού κλειδώματος, του συστήματος αντιμπλοκαρίσματος των φρένων ABS, των ηλεκτρικά ρυθμιζόμενων καθισμάτων και όλων των άλλων εργοστασιακά τοποθετημένων συστημάτων ασφαλείας και άνεσης που διαθέτει το Ford σας.

Εξαιρέσεις

Από το FordProtect εξαιρούνται τα εξής:

- Τα ακόλουθα μέρη που υφίστανται φυσιολογική φθορά: λάστιχα υαλοκαθαριστήρων, τροχοί και ελαστικά, ηλεκτρικές ασφάλειες, μπαταρία, ιμάντας κίνησης παρελκομένων, δίσκος συμπλέκτη, δίσκοι και υλικά τριβής φρένων, σύστημα εξάτμισης (ο καταλύτης και το φίλτρο σωματιδίων F.A.P χωρίς πρόσθετα καλύπτονται), αμορτισέρ, γόνατα McPherson, φίλτρα καυσίμου, φίλτρα αέρα, φίλτρα σκόνης/γύρης, σπινθηριστές (μπουζί).
- Εργασίες Διάγνωσης και Συντήρησης
- Τα μέρη του αμαξώματος και αξεσουάρ, παντός τύπου εσωτερικές και εξωτερικές επενδύσεις, ο εσωτερικός και εξωτερικός διάκοσμος, και η βαφή.
- Γυάλινες επιφάνειες (στοιχεία θέρμανσης των γυάλινων επιφανειών καλύπτονται), λάμπες και λυχνίες, επιφάνειες φανών και φώτων σήμανσης, εσωτερικοί και εξωτερικοί καθρέφτες, κεραίες, εισροή νερού.
- Τα ελαττώματα που προκύπτουν από την επίδραση εξωτερικών μηχανικών ή χημικών φαινομένων (όπως ρίψη χαλικιών, εναποθέσεις σκουριάς, βιομηχανικά κατάλοιπα, ατμοσφαιρικοί παράγοντες, χρήση καθαριστικών ή αποσμητικών, κτλ) και επηρεάζουν τα καλυπτόμενα, από το παρόν Πρόγραμμα, μέρη του οχήματος.
- Κάθε αποζημίωση για άμεσες ή έμμεσες βλάβες ή ζημιές και κυρίως για αυτές που μπορεί να προκύπτουν από την ακινητοποίηση ή την ανάκτηση του οχήματος.
- Πυρκαγιά εφόσον είναι αποτέλεσμα απροσδιόριστης αιτίας,
- Οι βλάβες που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά ενός οποιουδήποτε μέρους του οχήματος, η αντικατάσταση και η επισκευή μερών που υφίστανται φυσιολογική φθορά (αναλώσιμα), καθώς και η προμήθεια των βασικών στοιχείων για τη συντήρηση του οχήματος,
- Οι βλάβες που οφείλονται σε ελλιπή συντήρηση, κακή χρήση, υπερφόρτωση, έστω και επιβατών, αμέλειες, πλημμύρα και/ή χρήση που δεν συμμορφώνεται με τον έλεγχο σέρβις και/ή το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου και/ή το Εγχειρίδιο Κατόχου.
- Η χρήση μη εγκεκριμένου καυσίμου ή λιπαντικού ή που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες της Ford Motor Ελλάς,
- Η χρήση εναλλακτικών καυσίμων βιοντίζελ ή βιοαιθανόλης με συγκέντρωση άνω του 5% (εξαιρουμένων των οχημάτων μικτής τροφοδοσίας της Ford (Flexifuel FFV),
- Η χρήση επιπλέον προσθέτων και ουσιών έκλυσης για τα καύσιμα ή το λάδι κινητήρα (εκτός αν καθορίζεται κατόπιν απαίτησης της Ford).



- Τα οχήματα που χρησιμοποιούνται σε διαγωνισμούς (ειδικά σε αγώνες και/ή ράλι), **τα ενοικιαζόμενα οχήματα**, τα ασθενοφόρα οχήματα, τα αστυνομικά και τα πυροσβεστικά οχήματα και τα ταξί.
- Η ελαττωματική λειτουργία που οφείλεται σε ατύχημα, κλοπή, διάρρηξη ή πράξη βανδαλισμού,
- Τα ελαττώματα που προκαλούνται από παγετό, καθώς και από απόκλιση προδιαγραφών των λιπαντικών και ψυκτικών μέσων.
- Τα οχήματα που έχουν υποστεί οποιαδήποτε τροποποίηση σε σχέση με τα πρότυπα του κατασκευαστή, εφόσον η εν λόγω τροποποίηση έχει άμεση ή έμμεση σχέση με την αστοχία,
- Οποιοδήποτε αξεσουάρ δεν έχει τοποθετηθεί από την αρχή,
- Τα οχήματα των οποίων ο μετρητής χιλιομέτρων έχει αποσυνδεθεί ή τροποποιηθεί.

Γενικές Εξαιρέσεις

Καθίσταται σαφές ότι η παρούσα εγγύηση FORD PROTECT δεν καλύπτει οποιαδήποτε αποθετική ή/και μελλοντική ζημία, υλική ζημία, σωματική βλάβη ή θάνατο προσώπου (συμπεριλαμβανομένων δαπανών ή εξόδων, νομικών ή άλλων) οποιασδήποτε μορφής, που θα υποστεί οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο· ουδεμία απώλεια, βλάβη ή ζημία που θα επέλθει εξαιτίας κύματος πίεσης που προκλήθηκε από αεροσκάφος ή άλλη πτητική μηχανή, κινούμενη με την ταχύτητα του ήχου ή υπερηχητική ταχύτητα. Ουδεμία απώλεια, βλάβη, ζημία, αξίωση ή δαπάνη για προληπτικούς λόγους, ως αποζημίωση ή άλλη, αμέσως ή εμμέσως σχετιζόμενη με οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη σε σχέση με την οποία υφίσταται κάλυψη από κάποιο συμβόλαιο ασφαλιστικής εταιρείας, ή εγγύηση του κατασκευαστή.

Η παρούσα δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε μορφής, που αμέσως ή εμμέσως προκλήθηκαν, είναι αποτέλεσμα, ή σχετίζεται με τα κατωτέρω, χωρίς να ενδιαφέρει η ύπαρξη ή μη οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος, που συγχρόνως, ή με οποιαδήποτε άλλη χρονική σειρά, συνέβαλλε στην πρόκληση της απώλειας: πόλεμος, εισβολή, ενέργειες αλλοδαπών εχθρικών δυνάμεων, εχθροπραξίες, επιχειρήσεις πολεμικής φύσεως (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι), εμφύλιος πόλεμος, εξέγερση, επανάσταση, ανταρσία, κοινωνική αναταραχή, η οποία αποκτά διαστάσεις ένοπλης λαϊκής εξέγερσης, στρατιωτικού καθεστώτος ή σφετερισμού εξουσίας, ή οδηγεί σε αυτά· οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια (και για τους σκοπούς της παρούσας εξαίρεσης, ως τρομοκρατική ενέργεια νοείται ενδεικτικώς η πράξη βίας ή/και η απειλή αυτής, από οποιοδήποτε πρόσωπο, ή ομάδα(-ες) προσώπων, που ενεργεί μόνο του, ή για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση(-εις), ή κυβέρνηση(-εις), η οποία διεπράχθη για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς, ή παρεμφερείς λόγους, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης να ασκηθεί, δι' εκφοβισμού, επιρροή σε κυβέρνηση ή/και στο κοινωνικό σύνολο, ή μέρος αυτού.

Δια του παρόντος όρου, επίσης, εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε μορφής, που αμέσως ή εμμέσως προκλήθηκε, είναι αποτέλεσμα, ή σχετίζεται με οποιαδήποτε πράξη διενεργήθηκε για τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή, ή σχετίζεται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, με όσα εκτίθενται ανωτέρω.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας εξαίρεσης κριθεί άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, η διάταξη που επιβιώνει παραμένει ισχυρή και εφαρμοστέα.

Η παρούσα δεν καλύπτει οποιαδήποτε περιουσιακή απώλεια, βλάβη ή ζημία, οποιασδήποτε μορφής, ή οποιοδήποτε κόστος ή δαπάνη, οποιασδήποτε μορφής, που αμέσως ή εμμέσως προκλήθηκε, είναι αποτέλεσμα, ή σχετίζεται με αυτή ή, οποιοδήποτε διαφυγόν κέρδος, νόμιμη ευθύνη, οποιασδήποτε μορφής, που αμέσως, ή εμμέσως, προκλήθηκε, συντελέστηκε, ή σχετίζεται με ιοντική ακτινοβολία, μόλυνση από ραδιενέργεια από πυρηνικά καύσιμα, ή πυρηνικά απόβλητα από την ανάφλεξη πυρηνικών καυσίμων.

Ο όρος αυτός έχει εφαρμογή μη λαμβανομένης υπ' όψιν οποιασδήποτε άλλης αιτίας, ή γεγονότος, που ταυτόχρονα, ή κατ' οιαδήποτε άλλη χρονική σειρά, έχει συντελέσει στην πρόκληση απώλειας, ζημίας, δαπανών, εξόδων ή αξιώσεων.

Προϋποθέσεις Συντήρησης

Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί και να συντηρεί το όχημά του σύμφωνα με τα πρότυπα που προβλέπει ο έλεγχος σέρβις, το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου και οι τεχνικές προδιαγραφές της Ford που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Κατόχου, για τα οποία ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι πλήρως ενήμερος. Το μητρώο συντήρησης πρέπει να σφραγίζεται και να υπογράφεται δεόντως από τον Επισκευαστή που πραγματοποίησε τις εργασίες της συντήρησης, στην κατάλληλη θέση.